

## ปัญหาการจัดเก็บเอกสาร กรณีศึกษา : บริษัท วี.เอส.วี. เพนท์ แอนด์ เคมีคอล จำกัด

ศุภชัย ทิวากร\*  
วชิรญาณ ผ่องใส\*  
อรุณี ผิวเหลือง\*  
สุภัทสรดา ถองคำ\*

### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับปัญหากระบวนการจัดเก็บเอกสารของบริษัท วี.เอส.วี. เพนท์ แอนด์ เคมีคอล จำกัด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 44 คน เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้สถิติเชิงพรรณนา ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจัดเก็บเอกสาร กรณีศึกษาบริษัท วี.เอส.วี.เพนท์ แอนด์ เคมีคอล จำกัด โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 3.82 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านขั้นตอนการบริหารจัดการเอกสารภายในองค์กร มีค่าเฉลี่ย 4.01 มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.83 และ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย 3.63 น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะที่สำคัญ ได้แก่ ควรเพิ่มพื้นที่การจัดเก็บเอกสาร ปรับปรุงระบบการจัดเก็บเอกสาร เพิ่มป้ายชื่อแฟ้มเอกสารให้ชัดเจน และเพิ่มระบบการจัดเก็บเอกสารในรูปแบบโปรแกรมสำเร็จรูป

**คำสำคัญ :** ปัญหา การจัดเก็บเอกสาร บริษัท วี.เอส.วี. เพนท์ แอนด์ เคมีคอล จำกัด