

ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบของเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่มีผลต่อการปฏิบัติของพนักงาน
บริษัท ไรซ์ไทยแลนด์ จำกัด

นรินทร์ คีตโรบ*
ยลพัทธ์ ไทรเกตุ*
ศิริรัตน์ ปานมัจฉา*
อารียา พึ่งสมยา*

บทคัดย่อ

การศึกษาคั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับของความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบของเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่มีต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ไรซ์ไทยแลนด์ จำกัด จำกัด กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นพนักงานของบริษัท จำนวน 132 คน ใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบของเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่มีต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ไรซ์ไทยแลนด์ จำกัด จำกัด โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.38 อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการรับรู้การใช้งานเทคโนโลยีสมัยใหม่ มีค่าเฉลี่ย 4.45 มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสมัยใหม่ มีค่าเฉลี่ย 4.39 และ ด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ มีค่าเฉลี่ย 4.31 น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะที่สำคัญ ได้แก่ ควรเพิ่มคู่มือในการใช้เทคโนโลยีและมีผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำปรึกษาให้กับผู้ใช้งานเพื่อให้ผู้ใช้งานเข้าใจและทำงานได้ง่ายเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

คำสำคัญ : ความคิดเห็น เทคโนโลยีสมัยใหม่ บริษัท ไรซ์ไทยแลนด์ จำกัด