

ความพึงพอใจของพนักงานต่อสวัสดิการของ บริษัท ยูนิคอร์น จำกัด (มหาชน)

กุลภัสสร กระจ่าง*
ธนิตดา อัครทวิธนะวุฒิ*
พิชญ์สินี พลิงาม*
อันทิกา หรพูล*

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อสวัสดิการของ บริษัท ยูนิคอร์น จำกัด (มหาชน) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 341 คน โดยใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม ใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนแบบมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า ระดับความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับของพนักงาน บริษัท ยูนิคอร์น จำกัด (มหาชน) โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 3.97 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความต้องการและการสนับสนุน ค่าเฉลี่ย 4.08 มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านความพึงพอใจในสวัสดิการ ค่าเฉลี่ย 4.05 และด้านความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานค่าเฉลี่ย 4.00 น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะที่สำคัญ ได้แก่ ผู้บริหารควรมีนโยบายช่วยเหลือบุคลากรที่ปฏิบัติงานเสี่ยงต่อโรคร้าย ส่งเสริมการมีส่วนร่วม และยกย่องให้รางวัล

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ สวัสดิการ บริษัท ยูนิคอร์น จำกัด (มหาชน)